

Privacy statement

Dit Privacy Statement is in werking getreden op 01-04-2020

Rezeev is ervan overtuigd dat de bescherming en eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van haar stakeholders (zoals medewerkers, klanten, debiteuren en andere relaties) van groot belang is. Persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld.

Wij kunnen onze bedrijfsactiviteiten niet uitoefenen zonder bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Wij achten het hierbij van belang dat de verwerking van persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de bestaande waarborgen voor de bescherming van de privacy. Hierin volgen wij de bestaande wettelijke regels voor de bescherming van persoonsgegevens, te weten de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Rezeev houdt zich in alle gevallen aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Meldingsplicht

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) kent een meldingsplicht. Deze verplichting houdt in dat in principe alle geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerkingen van persoonlijke gegevens (persoonsgegevens) aangemeld moeten worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De AP houdt een openbaar register bij waarin alle (wijzigingen van de) verwerkingen staan, samen met een aantal kenmerken van die verwerkingen zoals het doel of de doeleinden, het soort betrokkenen en de categorieën van gegevens. Het openbaar register van het AP vindt u via de website: autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Onderscheid rol als verantwoordelijke versus bewerker

Voor zover onze opdrachtgever zelf de doelen en de middelen van de gegevensverwerking van de persoonsgegevens van haar debiteuren vaststelt, is onze opdrachtgever de verantwoordelijke van haar eigen persoonsgegevens. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Rezeev deze persoonsgegevens in opdracht van haar opdrachtgever als bewerker verwerken. Als bewerker zal Rezeev naar beste vermogen zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

In dit Privacy Statement informeert Rezeev u over de wijze waarop zij als verantwoordelijke met uw persoonsgegevens omgaat.

Onderscheid persoonsgegevens en anonieme gegevens

Rezeev maakt onderscheid tussen persoonsgegevens en anonieme gegevens.

Persoonsgegevens zijn die gegevens op basis waarvan uw identiteit kan worden herleid, zoals uw naam, adres, e-mail adres, telefoonnummer en leeftijd. Rezeev kan op verschillende manieren de beschikking krijgen over uw persoonsgegevens. In de eerste plaats kunt u deze persoonsgegevens zelf hebben verstrekt via deze website of anderszins. Daarnaast kan Rezeev uw persoonsgegevens hebben verkregen van haar opdrachtgevers of van dataleveranciers.

Anonieme gegevens zijn gegevens die niet (meer) kunnen worden herleid tot uw identiteit. Een belangrijk en veel

voorkomend voorbeeld van anonieme gegevens is het IP-adres. Wanneer u onze website bezoekt, is het noodzakelijk bepaalde informatie te verzamelen om de verbinding goed te laten verlopen. Als u een webpagina opvraagt, is het voor de webserver noodzakelijk te weten waar de pagina naar toe moet. Daarvoor wordt gebruik gemaakt van uw IP-adres. Dit is een nummerreeks die automatisch door uw internet provider aan uw computer wordt toegekend iedere keer wanneer u inlogt op het internet, zodat uw computer kan worden geïdentificeerd.

Voor welke doeleinden gebruikt Rezeev uw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens om:

1. Tot incasso van de door onze cliënten uit handen gegeven vorderingen te kunnen komen, de uitvoering van een overeenkomst;
2. Op basis van actuele en historische (betaal)gegevens met betrekking tot onder andere (de resultaten uit) incasso, te komen tot een database aan de hand waarvan een scoringswaarde c.q. risicoprofiel kan worden vastgesteld, waarmee de kans op verhaalbaarheid kan worden ingeschat;
3. Door middel van onze diensten een bijdrage te leveren aan het voorkomen van overkreditering, het minimaliseren van betalingsrisico's en andere problematische schuldsituaties bij betrokkenen;
4. Uw reacties via de online invulformulieren (beschikbaar op de website) zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen;
5. (de intentie tot) aangaan van een nieuwe overeenkomst (o.a. voor nieuwe medewerkers);
6. Diefstal, vernieling en agressie tegen ons personeel te voorkomen en voor opsporingsdoeleinden;
7. Telefoongesprekken te kunnen gebruiken voor trainingsdoeleinden;
8. Bescherming van onze medewerkers en uw/onze eigendommen;
9. Onze servicelening te kunnen verbeteren.

Rezeev verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend voor de bovengenoemde doelstellingen, die ook geregistreerd zijn bij de AP.

Rezeev kan de gegevens aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het verwerken en uitvoeren van de genoemde doelstellingen. Met deze derden heeft Rezeev verwerkersovereenkomsten gesloten.

Rezeev bewaart uw gegevens zolang dit noodzakelijk is om de dienstverlening te kunnen waarborgen, of hieraan is gehouden in gevolge wettelijke vereisten, waaronder bijvoorbeeld fiscale regelgeving.

Bewaartermijnen

Rezeev bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van de wet- en regelgeving. Als er sprake is van een wettelijke bewaarplicht of een bewaartermijn op grond van beroeps- of gedragsregels, dan houden wij die termijnen aan. Dossiers worden door ons tot zeven (7) jaar na sluiting bewaard. Dit betekent dat indien u (originele)stukken uit uw dossier wilt ontvangen, u dit zo spoedig mogelijk na sluiting van het dossier dient aan te geven. In het geval van een gerechtvaardigd belang behoudt Rezeev zich het recht voor om persoonsgegevens twintig (20) jaar te bewaren. U kunt hier geen rechten aan ontlennen.

Beveiliging persoonsgegevens

Rezeev gaat uiterst zorgvuldig met de persoonsgegevens om en draagt, tezamen met eventuele bewerkers, zorg voor

een passende organisatorische en technische beveiliging van haar bestanden waarin de persoonsgegevens worden opgeslagen. Op deze wijze stellen wij zeker dat deze gegevens alleen toegankelijk zijn voor personen die daar uit hoofde van hun functie toe bevoegd zijn en dat de gegevens alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

Rechten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens

U heeft het recht om, binnen het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, persoonsgegevens die Rezeev van u verwerkt, in te zien, te laten wijzigen of te laten verwijderen.

Verzoeken om inzage in de eigen persoonsgegevens kunnen schriftelijk worden ingediend op het postadres van Rezeev onder vermelding van Inzage Persoonsgegevens en onder bijsluiting van een kopie van een geldig legitimatiebewijs. Voorts dient de aanvrager zijn privé postadres en het dossiernummer te vermelden alsmede zijn handtekening te zetten. Binnen 1 maand krijgt u een overzicht van uw gegevens, of u krijgt een reactie op uw verzoek. Indien Rezeev voldaan heeft aan een verzoek om gegevens te verbeteren of aan te vullen, zal zij derden aan wie deze gegevens zijn verstrekt, mededeling doen van de aangebrachte wijzigingen. Wanneer het verzoek ongegrond of buitensporig is mag Rezeev een redelijke vergoeding vragen of het verzoek weigeren.

U kunt een klacht indienen bij de AP over de verwerking van uw gegevens door Rezeev, of over de manier waarop Rezeev omgaat met uw rechten.

Cookies

Rezeev maakt op haar website(s) gebruik van cookies van Google Analytics. Dit stelt ons in staat rapportages te verkrijgen. Wij volgen in hoofdlijnen het gebruikersgedrag van onze websitebezoekers en wij signaleren de algemene trends. Dit helpt om de werking van de website(s) te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen als Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of als derde partijen de informatie namens Google verwerken. Door gebruik te maken van de website(s) van Rezeev geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijzen en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Eveneens worden cookies geplaatst voor het gebruik van buttons en/of links. Rezeev heeft geen invloed op het plaatsen en gebruik van cookies door deze derde partijen.

Op de website van de Autoriteit Consument en Markt leest u meer over cookies en hoe u deze kunt blokkeren of verwijderen.

Externe links

Deze website kan links naar andere websites bevatten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid of de inhoud van deze andere websites. Wij raden u aan kennis te nemen van de privacyverklaringen op deze websites.

Datalekken

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Rezeev streeft ernaar om verlies of onrechtmatige verwerking (lekken) tegen te gaan. Wanneer er zich een ernstige gebeurtenis voordoet waarin er sprake is van een datalek, stellen wij de Autoriteit Persoonsgegevens hiervan onverwijld op de hoogte. Als blijkt dat het datalek ongunstige gevolgen zal hebben voor uw persoonlijke levenssfeer zal u hiervan op de hoogte worden gesteld.

Wijziging Privacy Statement

Wij kunnen te allen tijde en met of zonder kennisgeving dit Privacy Statement wijzigen. Wij raden u daarom aan om van tijd tot tijd opnieuw dit Privacy Statement te raadplegen zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen in dit Privacy Statement.

Vragen, opmerkingen of klachten

Wanneer u vragen heeft die niet in dit Privacy Statement zijn beantwoord, wanneer u suggesties of opmerkingen heeft over de inhoud daarvan, of wanneer u uw persoonsgegevens wilt inzien of wijzigen, dan wel klachten heeft over de manier waarop Rezeev met uw persoonsgegevens is omgegaan, dan kunt u op onze website kijken voor aanvullende informatie, dan wel ons dit laten weten door een brief of email te sturen onder vermelding van 'Privacy'. Daarmee kunnen wij voorkomen dat problemen of zorgen blijven bestaan.

□